



دليل «» التخطيط التشغيلي
بجامعة السلطان قابوس

2025

جامعة السلطان قابوس | دائرة التخطيط والإحصاء

استراتيجية الجامعة 2040



«المحتويات»

04	المصطلحات
05	مقدمة في التخطيط التشغيلي بالجامعة
06	منهجية التخطيط بالجامعة
07	منهجية إعداد الخطة التشغيلية للجامعة
08	منهجية إعداد الخطط التشغيلية للوحدات
16	الملحق:
17	ملحق 1 : استماراة الخطة التشغيلية للوحدة باللغة العربية
18	ملحق 2 : استماراة الخطة التشغيلية للوحدة باللغة الإنجليزية
19	ملحق 3 : نموذج خطة تشغيلية لوحدة أكاديمية
21	ملحق 4 : نموذج خطة تشغيلية لوحدة إدارية

• المصطلحات:

المصطلح	م
الوحدة	1
الهدف	2
الارتباط مع استراتيجية الجامعة	3
المشروع/ المبادرة	4
المسؤول عن التنفيذ	5
تاريخ الاتمام	6
الوثائق الداعمة للإنجاز	7
المشروع	8
مدير المشروع	9
آليات التنفيذ	10
الإجراءات السنوية	11
التكلفة التقديرية للإجراء	12

• مقدمة

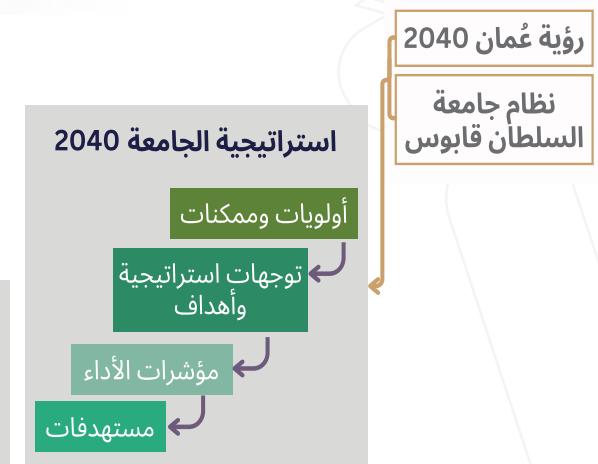
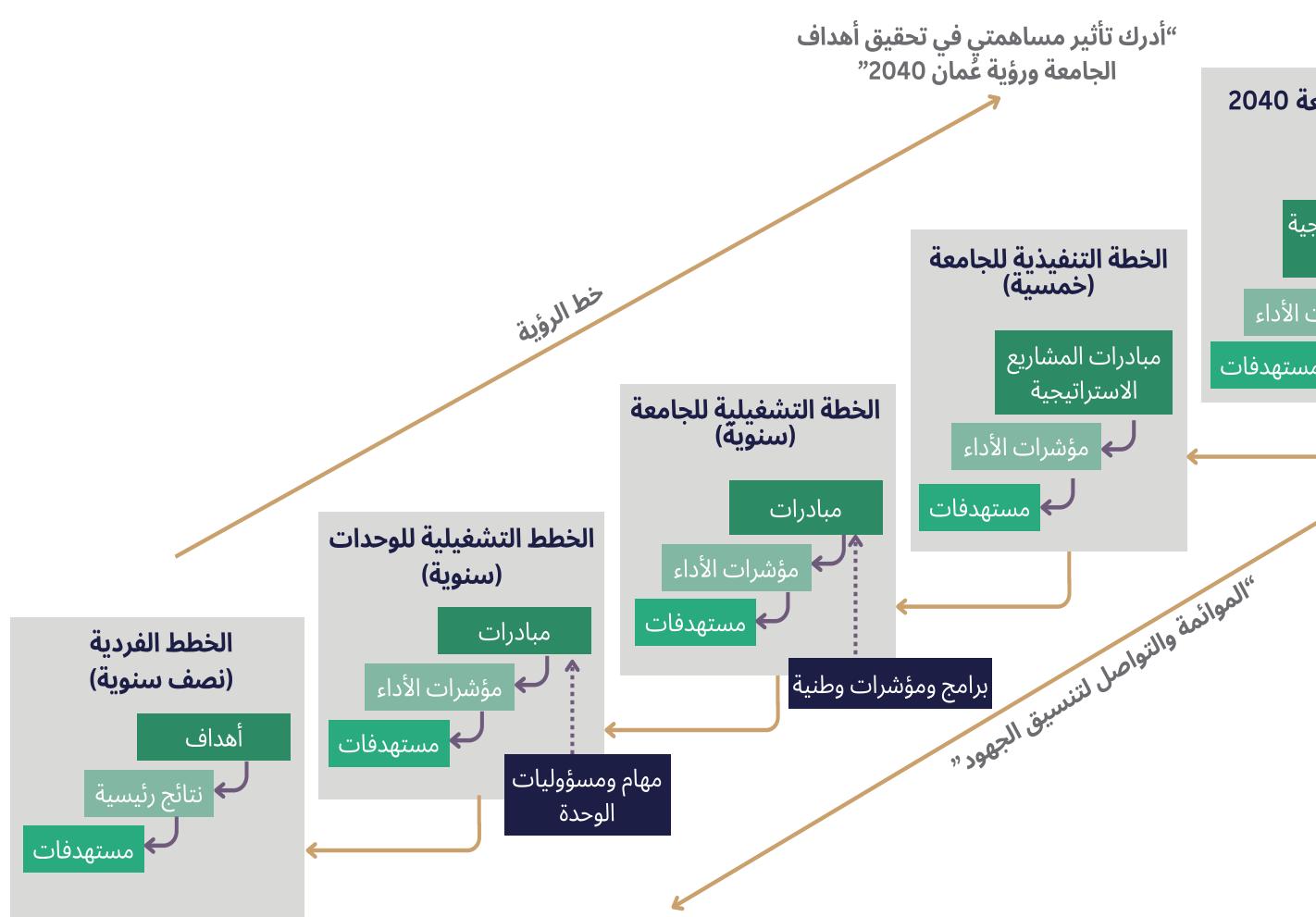
في التخطيط التشغيلي بالجامعة

- تسعى الجامعة إلى تحقيق رؤيتها الاستراتيجية من خلال تطبيق منهجية تخطيط تشغيلي متكاملة ومتغيرة مع عملية التخطيط الاستراتيجي. تهدف هذه المنهجية إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال خطط تشغيلية محددة وواضحة وقابلة للتنفيذ، وبمؤشرات أداء رئيسية تعزز من متابعة الأداء وضمان جودة الإنجاز.

- يتم وضع الخطط التشغيلية بناء على الخطط التنفيذية الخمسية والخطة الاستراتيجية للجامعة، والمهام والأهداف والاختصاصات التشغيلية الروتينية المرتبطة بعمل الوحدات المختلفة في إطار منظومة الجامعة.

- يعتبر هذا الدليل المرجع الرئيسي لتوضيح عملية التخطيط التشغيلي لوحدات الجامعة، كما يوضح الدليل شرح مفصل لمنهجية إعداد الخطط التشغيلية بشكل منهجي منظم وباستخدام نماذج تساعد المعنيين.

منهجية التخطيط بالجامعة · 



• منهجية

إعداد الخطة التشغيلية للجامعة

6

إعداد النسخة الأولية من الخطة التشغيلية

5

وضع مؤشر الأداء/خط الأساس/المستهدف/التكاليف التقديرية لكل مبادرات مفترضة (مبادرات لتحقيق مشاركات وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان 2040 ومؤشر الإجادة المؤسسي)

4

تحديد المسؤول عن تنفيذ المبادرات لتحقيق مشاركات المستوى الثالث

3

اسقاط مبادرات والبيانات الخطة التنفيذية الثالثة واقتراح مبادرات للجامعة تحقق مشاركات وحدة متابعة وتنفيذ رؤية عمان 2040 ومؤشر الإجادة المؤسسي

2

مؤامدة خط الأساس والمستهدف مع مبادرات الجامعة التنفيذية الثالثة ومؤشرات وحدة متابعة وتنفيذ رؤية عمان 2040.

1

حصر جميع مؤشرات الجامعة ومواءمتها مع استراتيجية الجامعة

الإعداد

(مايو - يونيو)

4

إدخال الملاحظات على مسودة الخطة التشغيلية

3

مناقشة مسودة الخطة التشغيلية في اللقاء السنوي

2

التعديل على مسودة الخطة التشغيلية بناء على نتائج الورش

1

عقد ورش عمل مع مالك كل مؤشر من المستوى الثاني ومسؤولين عن المبادرات المدققة لهذا المؤشر لمراجعة مسودة الخطة التشغيلية

المراجعة

(سبتمبر - أكتوبر)

3

اسقاط مبادرات ومؤشرات المستوى الثالث في الخطط التشغيلية للوحدات

2

إرسال النسخة المعتمدة من الخطة التشغيلية للجامعة إلى نواب الرئيس ومساعديه

1

عرض النسخة النهائية لاعتماد على اللجنة الإشرافية والرئيسية

الاعتماد

(أكتوبر - ديسمبر)

1

إعداد تقارير متابعة تنفيذ الخطة التشغيلية ورفعها إلى اللجنة الإشرافية

المتابعة

(يونيو و ديسمبر)
من العام القادم

• ◀◀◀ منهجية إعداد الخطط التشغيلية للوحدات

◀◀◀ أولاً: مسؤولية إعداد الخطط التشغيلية

تسند عملية إعداد الخطط التشغيلية لوحدات الجامعة إلى إدارة هذه الوحدات أو من تكلفه من موظفيها، حيث يتوجب عليها القيام بالمهام والاختصاصات الآتية:

تنفيذ الخطة

الإشراف على تنفيذ الخطة فيما يتعلق بمهام الوحدة واحتياجاتها، ومبادرات الخطة التشغيلية للجامعة الخاصة بالوحدة، وبالآليات التنفيذية.

2.

وضع الخطة

وضع الخطة التشغيلية للوحدة وموائمتها مع استراتيجية الجامعة.

1.

معالجة التحديات

التعاون مع مديرى المشاريع لمعالجة التحديات التي تواجهه تنفيذ آليات الخطة التنفيذية.

4.

رفع التقارير

رفع التقارير عن نسبة الانجاز مع الوثائق الداعمة إلى المسؤول الأعلى للوحدة.

3.



• ثانياً: استماراة إعداد الخطة التشغيلية

تم تصميم استماراة موحدة لإعداد الخطة التشغيلية السنوية لوحدات الجامعة تسهم في توحيد المفاهيم والمتطلبات على المستوى المؤسسي (ملحق 1)، سيكون على كل وحدة من وحدات الجامعة تبعية هذه الاستماراة والتي تمثل خطتها التشغيلية السنوية، ورفعها إلى للمسؤول الأعلى للوحدة لاعتمادها ومتابعة تنفيذها.

ت تكون استماراة الخطة التشغيلية للوحدة من جزأين:

الجزء الثاني

يعنى بالمبادرات المرتبطة بالخطة التشغيلية السنوية للجامعة أخذًا بالاعتبار تضمين الآليات المسندة للوحدة من الخطة التنفيذية للجامعة خلال العام.



الجزء الأول

يعنى بأهداف الوحدة المرتبطة بمهامها ومسؤولياتها التي ترغب في تحقيقها خلال العام خارج نطاق الخطة التنفيذية للجامعة.

• منهجية إعداد الخطة التشغيلية للوحدات



منهجیۃ

إعداد الخطط التشغيلية للوحدات

• مصادر أهداف الخطة التشغيلية للوحدة

الخطة التنفيذية للجامعة

الخطة التشغيلية للجامعة

استراتيجية الجامعة

2040

مهام و مسؤوليات الوحدة



منهجية

إعداد الخطط التشغيلية للوحدات

الجزء الأول: الأهداف المرتبطة بمهام ومسؤوليات الوحدة المراد تحقيقها

- لاستيفاء الجزء الأول تقوم الوحدة بالخطوات التالية:
 - تحديد الأهداف المراد تحقيقها خلال العام.
 - ربط كل هدف بأحد التوجهات الاستراتيجية للأولويات الثلاثة أو للممكناـت الثلاثة، والأهداف ذات الصلة باستراتيجية الجامعة 2040.
 - تحديد المبادرات/ المشاريع للأهداف المراد تحقيقها خلال العام.
 - تحديد الإجراءات السنوية لتحقيق كل مبادرة/ مشروع والمسؤول عن تنفيذها، وتاريخ الانتهاء، والتكلفة المالية المطلوبة تحقيق كل إجراء، والوثائق الداعمة للإنجاز.
- (تلزم الوحدة بإضافة الأهداف السنوية المسقطة عليها من قبل إدارة الجامعة والمتعلقة بمهامها واحتياصاتها خلال العام وتحديث الخطة بناء على ذلك).**

منهجية

إعداد الخطط التشغيلية للوحدات

الجزء الثاني: المبادرات المسندة للوحدة في الخطة التشغيلية للجامعة خلال العام

• لاستيفاء الجزء الثاني تقوم الوحدة بالخطوات التالية:

• إضافة هدف (المشاركة في تحقيق الخطة التشغيلية للجامعة) كهدف من أهداف الوحدة.

• تحديد المبادرات و الآليات المسندة للوحدة (الخطة التنفيذية + مبادرات تحقيق مؤشرات رؤية عُمان 2040) من الخطة التشغيلية للجامعة.

• إضافة الإجراءات السنوية لتنفيذ مبادرات مؤشرات رؤية عُمان 2040 والمسؤول عن تنفيذها، وتاريخ الإنتهاء، والتكلفة المالية والوثائق الداعمة.

وعند استيفاء الجزأين يجب على كل وحدات الجامعة الالتزام بهما وعدم إجراء أي تغييرات أو إضافات عليها بما بعد اعتمادها من المسؤول الأعلى للوحدة إلا إذا طرأ تحديث على الخطة التشغيلية للجامعة أو استجد هدف جديد من إدارة الجامعة متعلق بمهام الوحدة.

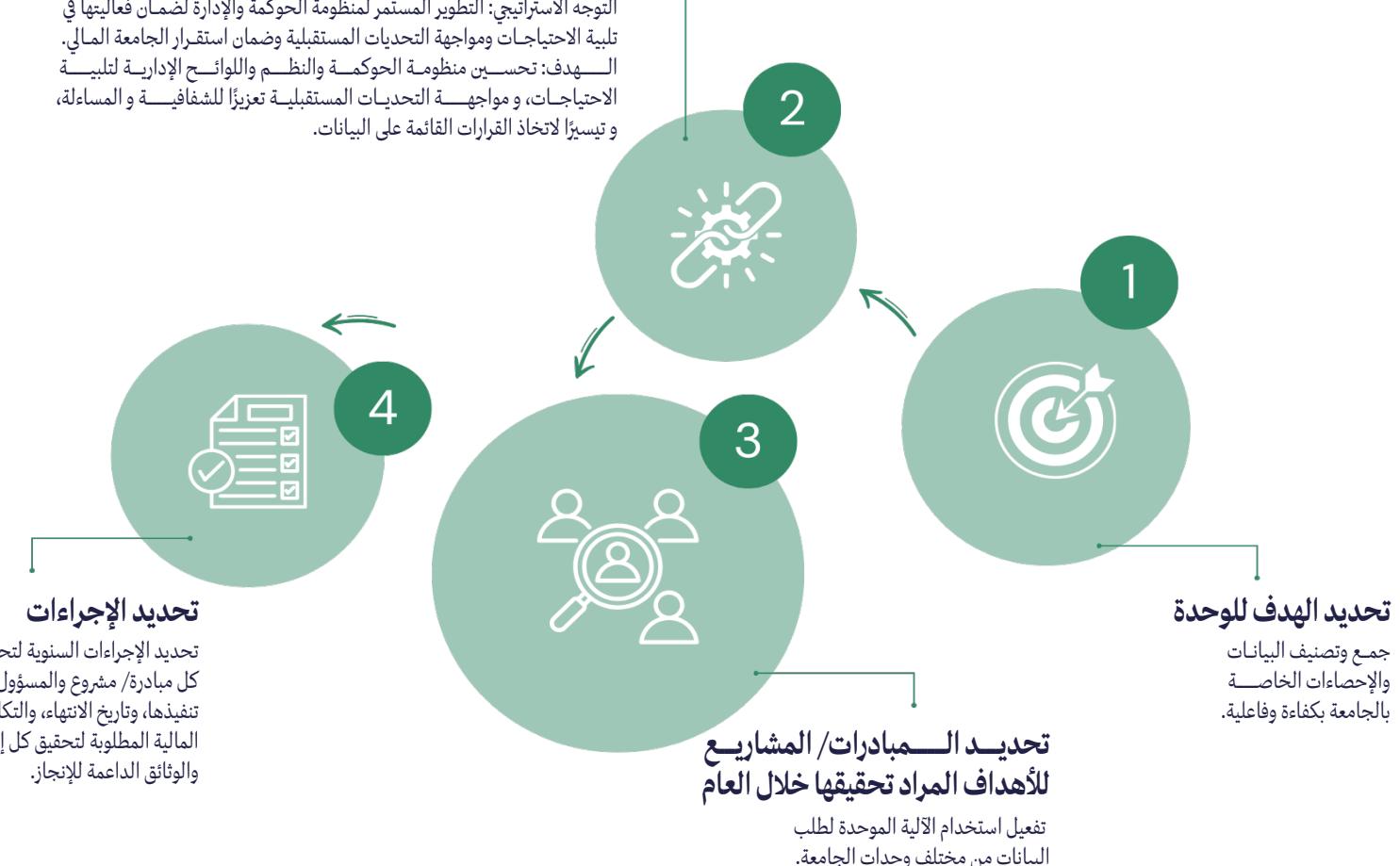
منهجية

إعداد الخطط التشغيلية للوحدات

٤. مثال توضيحي: الجزء الأول من الخطة التشغيلية للوحدة

ربط الهدف باستراتيجية الجامعة

الأولوية/المكان: الحكومة والإدارة والاستدامة المالية
التوجه الاستراتيجي: التطوير المستمر لمنظومة الحكومة والإدارة لضمان فعاليتها في تلبية الاحتياجات ومواجهة التحديات المستقبلية وضمان استقرار الجامعة المالي.
الهدف: تحسين منظومة الحكومة والنظم واللوائح الإدارية لتلبية الاحتياجات، ومواجهة التحديات المستقبلية تعزيزاً للشفافية والمساءلة، وتسهيل اتخاذ القرارات القائمة على البيانات.



منهجية

إعداد الخطط التشغيلية للوحدات

٤. مثال توضيحي:

(الجزء الثاني من الخطة التشغيلية للوحدة)



• « متابعة تنفيذ الخطط التشغيلية للوحدات

تم متابعة تنفيذ الخطط التشغيلية
للوحدات من قبل المسؤول
الأعلى للوحدة (رئيس الجامعة / النائب
المختص / مساعد الرئيس)
بشكل نصف سنوي.



الملاحق

• ملحق (1) استماراة إعداد الخطة التشغيلية للوحدة باللغة العربية

• الوحدة:

• الفترة الزمنية:

الوثائق الداعمة	التكلفة التقديرية	تاريخ النتهاء	المسؤول عن التنفيذ	الاجراءات السنوية	القيمة المستهدفة	مؤشر الأداء	المشاريع/المبادرات	أهداف الوحدة	الارتباط مع استراتيجية الجامعة
				1.1-1					الأولوية/ الممكن:
				1.1-2					التوجه الاستراتيجي:
				1.1-3					الهدف:
				...					
				1.2-1				1.1	
				1.2-2					
				1.2-3				1.2	
				...					

• ملحق (2) استمارة إعداد الخطة التشغيلية للوحدة باللغة الإنجليزية

Unit :

Year :

Linkage to SQU's Strategy	Unit's Goals	Initiatives/Projects	Key Performance Indicator (KPI)	KPI's Target	Procedures	Responsible for Implementation	Completion Date	Estimated Cost	Supporting Documentation for Completion

• ملحق (3) نموذج خطة تشغيلية لوحدة أكاديمية

- الوحدة: قسم الهندسة الكهربائية والحاسب الآلي
- الفترة الزمنية: 1 يناير - 31 ديسمبر 2023م

الوثائق الداعمة	التكلفة التقديرية	تاريخ الإنتهاء	المؤسّل عن التنفيذ	الإجراءات السنوية	القيمة المستهدفة	مؤشر الأداء	المشاريع/المبادرات	أهداف الوحدة	الارتباط مع استراتيجية الجامعة
مسودة البرنامج الأكاديمي المقترن	0	13 أبريل 2023م	رئيس لجنة الدراسات الجامعية والمناهج الدراسية بالقسم	1. إجراء دراسة ووضع برنامج أكاديمي يتضمن أهداف ومبادرات البرنامج، ووضع متطلبات ومتغيرات جميع مقررات البرنامج	75%	نسبة رضا أصحاب العلاقة	العلاقة بنسبة 75% للبرنامج المقترن	1. استحداث برنامج للدراسات الجامعية الأولى يلبّي احتياجات سوق العمل والتوجهات المستقبليّة في مجال الهندسة الكهربائية والحاسب الآلي	الأولويّة / الممكن: التعليم العالي
تقرير عن إراء أصحاب العلاقة الخارجيين والخواص حول البرنامج المقترن	0	9 مايو 2023م	رئيس لجنة الدراسات الجامعية والمناهج الدراسية بالقسم	1.1- إجراء مسح لاستطلاع إراء أصحاب العلاقة الخارجيين والخبراء حول البرنامج المقترن ووضع تقرير لرئيس القسم					التجهيز الاستراتيجي: إعداد خريجين يتمتعون بمهارات المستقبل، وأعين بمسؤولياتهم الأخلاقية والمهنية، ومعتززين بهويتهم وتراثهم.
مسودة البرنامج الأكاديمي المقترن بعد موافقة مجلس القسم	0	31 مايو 2023م	رئيس القسم	1.2- موافقة مجلس القسم وإتاله المقترن لمجلس الكلية			1.2- اعتماد البرنامج قبل انتهاء شهر نوفمبر 2023م		الهدف: إعداد خريجين متخلّين بقيم الانضباط والإلتزام والنزاهة الأكاديمية والاعتزال بالمهنية والتزّاد ومواكّبين لمتطلبات سوق العمل والتنمية المستدامة والتوجّه الريادي والإبداع والابتكار.
رسالة إلّاّة البرنامج المقترن للجنة المناهج والسياسات الأكademie بالجامعة للدراسة	0	12 يونيو 2023م	عميد الكلية - رئيس مجلس الكلية	1.2-2 إلّاّة البرنامج المقترن للجنة المناهج والسياسات الأكاديمية بالكلية للدراسة					
توصيات لجنة الدراسات الجامعية والمناهج حول البرنامج الأكاديمي المقترن	0	7 سبتمبر 2023م	مساعد العميد للدراسات الجامعية الأولى - رئيس لجنة الدراسات الجامعية والمناهج الدراسية بالكلية	1.2-3 دراسة متطلبات البرنامج المقترن لتحقيق التنسيق وعدم التعارض مع البرنامج الأكاديمي الأخرى في الكلية					
مسودة البرنامج الأكاديمي المقترن بعد موافقة مجلس الكلية	0	21 سبتمبر 2023م	عميد الكلية	1.2-4 موافقة مجلس الكلية وإتاله المقترن للائب الرئيس للشؤون الأكاديمية وخدمة المجتمع					
رسالة إلّاّة البرنامج المقترن للجنة المناهج والسياسات الأكاديمية بالجامعة للدراسة	0	1 أكتوبر 2023م	نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية وخدمة المجتمع	1.2-5 إلّاّة البرنامج المقترن للجنة المناهج والسياسات الأكاديمية بالجامعة للدراسة بعد عرضها على مجلس الأكاديميين					
توصيات لجنة المناهج والسياسات الأكاديمية بالجامعة حول البرنامج الأكاديمي المقترن	0	15 أكتوبر 2023م	نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية وخدمة المجتمع بالجامعة	1.2-6 دراسة متطلبات البرنامج المقترن لتحقيق الإنفاق وعدم التعارض مع البرنامج الأكاديمي الأخرى بالجامعة ورفع التوصيات للمجلس الأكاديمي					

• ملحق (3) نموذج خطة تشغيلية لوحدة أكاديمية

- الوحدة: قسم الهندسة الكهربائية والحاسب الآلي
- الفترة الزمنية: 1 يناير - 31 ديسمبر 2023م

الوثائق الداعمة	التكلفة التقديرية	تاريخ الإنتهاء	المؤسّل عن التنفيذ	الإجراءات السنوية	القيمة المستهدفة	مؤشر الأداء	المشاريع/المبادرات	أهداف الوحدة	الارتباط مع استراتيجية الجامعة
مسودة البرنامج الأكاديمي المقترن بعد موافقة المجلس الأكاديمي	0	31 أكتوبر 2023م	رئيس الجامعة – رئيس المجلس الأكاديمي	1.2-7 موافقة المجلس الأكاديمي للبرنامج الأكاديمي المقترن ورفعها لمجلس الجامعة					
قرار تنفيذي لرئيس الجامعة بإدارة البرنامج بعد اعتماد مجلس الجامعة	0	30 نوفمبر 2023م	رئيس الجامعة	1.2-8 اعتماد مجلس الجامعة					
تقرير عن المشاركات في المؤتمرات وورش عمل واجتماعات التصنيف وتسويق بحوث الجامعة وبرامجها لعام 2023	0	31 ديسمبر 2023م	عميد كلية الهندسة	3.1-1 المشاركة في المؤتمرات وورش عمل واجتماعات التصنيف وتسويق بحوث الجامعة وبرامجهما للعام 2023م	%	نسبة الزيادة في عدد الأكاديميين المشاركين في المؤتمرات الدولية والمؤتمرات التصنيف	3.1 تعزيز تواجد أكاديمي في الجامعة في الساحة الدولية	3. المشاركة في تحقيق الخطة التشغيلية للجامعة	الأولوية / الممكن: الوجه الاستراتيجي: الهدف:

• ملحق (4) نموذج خطة تشغيلية لوحدة إدارية
 • الوحدة: دائرة التخطيط والإحصاء
 • الفترة الزمنية: 1 يناير - 31 ديسمبر 2023م

الوثائق الداعمة	التكلفة التقديرية	تاريخ الإنتهاء	المؤسّل عن التنفيذ	الإجراءات السنوية	القيمة المستهدفة	مؤشر الأداء	المشاريع/المبادرات	أهداف الوحدة	الارتباط مع استراتيجية الجامعة
قائمة نصف سنوية بعدد طلبات البيانات المرسلة من الدائرة مصنفة حسب الوحدات المزودة وعدد مرات الطلب خلال ست شهور	0	23 مارس 2023	فريق جمع وتصنيف البيانات الإحصائية	1.1-1 جمع البيانات وإحصاءات للنشرات والتقارير السنوية	2	عدد مرات طلب البيانات	1.1 تفعيل استخدام الآلية الموحدة لطلب البيانات من مختلف وحدات الجامعة	1. جمع وتصنيف البيانات والإحصاءات الخاصة بالجامعة بكفاءة وفاعلية	الأولوية/ الممكن: التجه الاستراتيجي: الهدف:
	0	30 أكتوبر 2023	فريق جمع وتصنيف البيانات الإحصائية	1.1-2 جمع بيانات القاعدة المركزية للتّعلم العالي					
نسخة من الكتاب الإحصائي	0	21 أبريل 2023	قسم الإحصاء	2.1-1 جمع وتبسيب وتصنيف البيانات	30 أكتوبر 2023	تاريخ نشر الكتاب الإحصائي	2.1 إعداد ونشر الكتاب الإحصائي للعام الأكاديمي للسنوية والتقارير 2024 / 2023 في الوقت المحدد	2. إصدار النشرات والكتب الإحصائية للعام الأكاديمي للسنوية والتقارير 2024 / 2023 في الوقت المحدد	الأولوية/ الممكن: التجه الاستراتيجي: الهدف:
	0	13 يوليو 2023	قسم الإحصاء	2.1-2 إعداد الجداول الإحصائية					
	0	27 يوليو 2023	قسم الإحصاء	2.1-3 كتابة أبواب الكتاب					
	0	30 سبتمبر 2023	قسم الإحصاء	2.1-4 تجميع، تدقيق، ومراجعة نهائية لكتاب الإحصاء السنوي للجامعة					
	0	30 أكتوبر 2023	قسم الإحصاء	2.1-5 الاعتماد النهائي للكتاب ورفعه في موقع الدائرة					

• ملـحـق (4) نـمـوذـج خـطـة تشـغـيلـية لـوـحدـة إـدارـية

• الـوـحدـة: دائـرة التـخطـيط والـإـحـصـاء

• الـفـترة الـزـمنـية: 1 يـانـاـير - 31 دـيـسـمـبر 2023م

الوثائق الداعمة	التكلفة التقديرية	تاريخ الانتهاء	المسؤول عن التنفيذ	الإجراءات السنوية	القيمة المستهدفة	مؤشر الأداء	المشاريع/المبادرات	أهداف الوحدة	الارتباط مع استراتيجية الجامعة
	0	30 يونيو 2023	فريق العمل بالدائرة	3.1-1 تحديد حلول ذكاء الأعمال التي ستطبق في المرحلة الحالية		3	عدد لوحات الأعمال المنفذة للجهات	3.1 مشروع المستودع الرقمي وذكاء الأعمال	3. المشاركة في تحقيق الخطة التشغيلية للجامعة الأولوية/ الممكن: التوجه الاستراتيجي: الهدف:
	0	30 يونيو 2023	فريق العمل بالدائرة	3.1-2 تنفيذ حلول ذكاء الأعمال المتفق عليه					
	0	30 يونيو 2023	فريق العمل بالدائرة	3.1-3 التدريب ونقل المعرفة لفريق المشروع وأصحاب المصلحة					
رابط قاعدة البيانات	0	30 يونيو 2023	فريق العمل بالدائرة	3.2-1 بناء قاعدة بيانات تفاعلية كمستودع رقمي لبيانات التصنيف خلال فترة المشروع	70%	نسبة رضا أصحاب المصلحة (الفريق الاستشاري وفريق المشروع) عن جودة البيانات الخاصة بمشروع التصنيف	3. تحسين جودة البيانات الخاصة بمشروع التصنيف	3. المشاركة في تحقيق الخطة التشغيلية للجامعة الأولوية/ الممكن: التوجه الاستراتيجي: الهدف:	

